

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“ANALISIS PENGELOLAAN KLAIM BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DENGAN PENDEKATAN *BUSSINESS PROCESS REENGINEERING* DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG“**, yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata dua (S-2) Magister Manajemen, pada Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan Tesis ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Dr. M. F. Arrozi A, SE., M.Si., Akt., selaku Dekan Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM., selaku Kepala Jurusan Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul;
4. dr. Ediansyah, MARS. selaku Direktur RS Annisa Kota Tangerang, yang telah bersedia memberi kontribusi dan tidak pelit memberikan ilmu serta pengalamannya dalam menangani RS Annisa yang bekerja sama dengan BPJS dan memperoleh *surplus*,
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan Tesis ini dan selama kuliah;
6. dr. H. AYG. Wibisono, M.Kes., selaku Direktur RSUD Kota Tangerang, yang telah mendukung dan memberikan keleluasaan dalam penelitian ini;
7. Seluruh Pihak RSUD Kota Tangerang, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu terlaksananya penelitian ini;
8. Kedua orang tua, AKBP (purn) Wakiman, dan Hj. Mudjiati, S.Pd yang telah memberikan dorongan serta doa;
9. Barra Purnama Pradja, M.T.I., suami yang selalu mendukung dan

memberikan semangat dalam menyelesaikan studi;

10. Anakku Yazid Morra Herjuno Praja yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat;
11. Adik-adikku Ikhsan Kamandanu, ST, dr. Kurniadi Wirandhani, Drg. Riyriy Hendriastuti dan dr. Susilowati yang selalu memberikan semangat;
12. Kedua sahabat, dr. Hj. Lulik Sri Adarini dan dr. Dini Anggraeni, yang selalu saling mendukung dan memberikan semangat guna terlaksananya penelitian ini,
13. Teman-teman Mahasiswa Mahasiswi di Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul Angkatan 50 atas kebersamaan, bantuan, dan dorongannya dalam menyelesaikan proposal penelitian ini;
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan proposal penelitian ini.

Jakarta, 25 September 2015

Penulis